אופיר אביטבול

טלפון: 0504001726

Ofiravitbool096@gmail.com

כתובת: אדמונית 10, נתניה

תאריך לידה: 28.9.1996

מצב משפחתי:רווקה

מספר זהות:208445429

השכלה

2019-2021:

לימודים אקדמיים הנדסה תעשייה וניהול באוניברסיטת "בן גוריון בנגב".

2016:

קורס מדריכות, הכשרה בת 4 חודשים הממקצעת על מערכת השדר-חם ועל כלל הנושאים הקשורים לניהול אש.

2012-2015:

תיכון "אלדד" בנתניה. בעלת בגרות מלאה בהצטיינות, המקיפה 35 יח"ל. מקצועות מורחבים: אנגלית, מתמטיקה, מדעי הבריאות וביולוגיה.

2014:

הכשרה מקצועית במד"א, הכשרה של 120 שעות הממקצעת בעזרה ראשונה הכוללת תכנים כמו החייאה, שברים וטיפול במצבים שונים.

2010:קורס מדריכים דרך תנועת הנוער "המכבי הצעיר".

ניסיון תעסוקתי

**2017-2018  :  "ג'ון ברייס" - מטמיעת מערכות**

* הטמעת מערכות קמעונאות של חברת "תנובה"
* ביצוע הדרכות "אחד על אחד" למשתמשי קצה בבית הלקוח.
* אפיון דרישות ספציפיות שעלו מן השטח.
* השתתפות בישיבות צוות והצעת שינויים ושיפורים.
* תמיכה טלפונית שוטפת במשתמשים ופיתרון תקלות.
* התפקיד הצריך: למידה מתמדת, ראייה מערכתית והתמודדות עם קהל אנשים מגוון.

**2017-2018  :  "ג'ון ברייס" - מטמיעת מערכות רפואיות**

* הטמעת מערכות רפואיות בשיתוף משרד הבריאות
* ביצוע הדרכות "אחד על אחד" למשתמשי קצה בבתי החולים השונים.
* אפיון דרישות ספציפיות שעלו מן השטח.
* התמודדות ותפקוד במצבי לחץ שונים.
* תמיכה טלפונית שוטפת במשתמשים ופיתרון תקלות.
* התפקיד הצריך: גמישות, ראייה מערכתית והתמודדות עם מצבי לחץ שונים.

שירות צבאי

**2016-2017: מדריכה בכירה בתותחנים.**

אחראית על בניית מערכי שיעור ופיתוח חומרי הדרכה לחיילים בסדיר וקצינים, חיי הפרט של המדריכות, תקשורת בין סגל המדריכות לסגל המפקדים ותיאום לוגיסטי של כלל הציוד הנדרש. תפקיד זה דרש יכולת לסדר וארגון אדמיניסטרטיביים, ראייה כוללת של המערכת אל מול חיי הפרט, כישורי עבודה בצוות, תקשורת בין אישית ועבודה בתנאי לחץ.

**2015-2016: מדריכת ניהול אש בתותחנים.**

מתוקף תפקידי העברתי חומרים דידקטים בנושא ניהול האש. תפקיד זה דרש ידע רב במערכת ה"שדר- חם" תפעולה והעברת הידע לחיילים בצורה עיניינית, רלוונטית ומעמיקה. תפקיד זה מצריך אחריות רבה מוסר עבודה גבוה, יצירתיות, כישורי הדרכה ויחסי אנוש טובים.

שפות

עברית- ברמת שפת אם

אנגלית- ברמה טובה מאוד, קריאה כתיבה ודיבור.

ספרדית ברמה בסיסית של קריאה וכתיבה.

התנדבות

**2014**: התנדבות במדא

יישומי מחשב

שליטה בכל תוכנות Office ברמה גבוה.

JAVA ,SQL .

* המלצות ינתנו לפי דרישה.